

Kepada **PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT SANTI PALA**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester I (Januari - Juni) tahun 2026 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 07/07/2026 13.07.22.

No. Laporan	:	LLP-2026-001600
ID / Nama Pelapor	:	bprsantipala / PT BPR SANTI PALA

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*



LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 Januari 2026 s.d 30 Juni 2026
PT BPR SANTI PALA

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN / ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Konvensional	Deposito	Lainnya:...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Konvensional	Tabungan	Lainnya:...(sebutkan)	PELAYANAN	2	0	0	2	0	0	0	0	2
3	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Lainnya:...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Lainnya:...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya:...(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		TOTAL			2	0	0	2	0	0	0	0	2



PORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 Januari 2026 s.d 30 Juni 2026
PT BPR SANTI PALA

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	Keterangan	Jumlah		
		<= 10 Hari	10 Hari < X <= 20 Hari	> 20 Hari
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	2	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	2	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	2	0	0



LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 Januari 2026 s.d 30 Juni 2026
PT BPR SANTI PALA

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0
	Total		0	0	0



LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 Januari 2026 s.d 30 Juni 2026
PT BPR SANTI PALA

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	2	0	2
	Total	2	0	2



LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 Januari 2026 s.d 30 Juni 2026
PT BPR SANTI PALA

BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0